

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образования и молодежной политики
администрации Богородского муниципального округа
Нижегородской области
Галина Ивановна Краснёнкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Школа № 3» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации (выполнен на 98,4 %)	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности информацией на сайте и на стендах и своевременно ее обновлять. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» -план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025г. -отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	30.11.2026	Директор МБОУ «Школа № 3» Шарова Е.А.		
		07.03.2026			
		05.12.2026			

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления (выполнен на 93 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения: разнообразить предметно-развивающую среду.	30.08.2026	Директор МБОУ «Школа № 3» Шарова Е.А.		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов (выполнен на 54,3 %)					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Размещение информации на сайте об условиях доступности для инвалидов.	30.08.2026	Директор МБОУ «Школа № 3» Шарова Е.А.		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации (выполнен на 94,6 %)	Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ. Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести беседу с сотрудниками охранной организации, вахтером и секретарь по теме: «Правила этикета и психологии общения» Провести беседу с педагогическим коллективом по организации работы с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия (телефон, мессенджеры)	30.04.2026	Директор МБОУ «Школа № 3» Шарова Е.А.		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг (выполнен на 93 %)					